

SOALAN LAZIM

SOALAN LAZIM BORNEO RISING 2026

1. Apakah CelcomDigi x BORNEO RISING?

BORNEO RISING ialah kategori undian khas untuk program BORNEO RISING 2026 dengan kerjasama CelcomDigi.

Penonton boleh mengundi persembahan pilihan mereka sepanjang tempoh undian yang ditetapkan bagi setiap episod. Keputusan undian penonton ini menyumbang sebanyak 20% daripada keseluruhan markah bagi persembahan yang dinilai.

2. Berapa episod BORNEO RISING 2026?

BORNEO RISING 2026 mempunyai 8 episod.

Setiap episod mempunyai tempoh undian mingguan tersendiri.

3. Bilakah undian dibuka dan ditutup?

Jadual undian adalah seperti berikut:

Episod	Undian Dibuka	Undian Ditutup
Episod 1	01 September 2026, 12.00 tengah malam	06 September 2026, 10.30 malam
Episod 2	07 September 2026, 12.00 tengah malam	13 September 2026, 10.30 malam
Episod 3	14 September 2026, 12.00 tengah malam	20 September 2026, 10.30 malam
Episod 4	21 September 2026, 12.00 tengah malam	27 September 2026, 10.30 malam
Episod 5	28 September 2026, 12.00 tengah malam	04 Oktober 2026, 10.30 malam
Episod 6	05 Oktober 2026, 12.00 tengah malam	11 Oktober 2026, 10.30 malam
Episod 7	12 Oktober 2026, 12.00 tengah malam	18 Oktober 2026, 10.30 malam
Episod 8	19 Oktober 2026, 12.00 tengah malam	25 Oktober 2026, 10.30 malam

Penting: Semua kredit undian bagi minggu tersebut perlu digunakan sebelum undian ditutup selepas hos mengumumkan bahawa tempoh undian telah tamat, sekitar jam 10.30 malam pada hari Ahad.

4. Bagaimanakah saya boleh mengundi?

Anda boleh mengundi melalui saluran WhatsApp rasmi BORNEO RISING 2026.

1. Imbas kod QR atau klik pautan undian BORNEO RISING.
2. Mulakan sesi undian melalui WhatsApp.
3. Pilih persembahan atau artis pilihan anda.
4. Gunakan kredit undian yang tersedia.
5. Sahkan undian anda.

5. Adakah saya mendapat kredit undian percuma?

Ya. Setiap pengguna akan menerima 1 kredit undian percuma setiap hari sepanjang tempoh undian aktif.

Kredit percuma harian ini perlu digunakan pada hari yang sama.

6. Bilakah kredit undian percuma harian akan tamat?

1 kredit undian percuma harian akan tamat pada jam 11.59 malam setiap hari.

Kredit tersebut tidak akan dibawa ke hari berikutnya.

Contohnya, jika anda menerima 1 kredit percuma pada hari Selasa tetapi tidak menggunakannya sebelum 11.59 malam Selasa, kredit tersebut akan tamat.

Pada hari Rabu, anda akan menerima kredit percuma harian yang baharu.

*Pada hari Ahad, kredit undian percuma akan tamat selepas hos mengumumkan bahawa tempoh undian telah tamat, sekitar jam 10.30 malam pada hari Ahad.

7. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan lebih banyak kredit undian?

Pengguna CelcomDigi boleh mendapatkan kredit undian tambahan melalui tambah nilai prabayar yang layak menggunakan aplikasi CelcomDigi.

- Tambah nilai RM10 -> 50 kredit undian tambahan
- Tambah nilai RM30 -> 200 kredit undian tambahan
- Tambah nilai RM50 -> 400 kredit undian tambahan

Tawaran ini adalah untuk pelanggan prabayar CelcomDigi yang layak. Pengguna boleh membuat tambah nilai CelcomDigi yang layak lebih daripada sekali sepanjang tempoh undian aktif. Tiada had bilangan transaksi tambah nilai, dan setiap transaksi tambah nilai yang layak akan melayakkan pengguna menerima kredit undian tambahan mengikut kadar yang ditetapkan, tertakluk kepada proses UNDI SEKARANG dan tempoh sah kredit bagi episod berkenaan.

8. Adakah terdapat had untuk mendapatkan kredit undian tambahan melalui tambah nilai?

Tidak. Tiada had bagi jumlah kredit undian tambahan yang boleh diperoleh. Anda boleh membuat tambah nilai CelcomDigi yang layak berkali-kali sepanjang tempoh undian aktif dan menerima kredit undian tambahan bagi setiap transaksi yang layak.

Anda boleh terus mengundi selagi masih mempunyai baki kredit undian yang sah dan tempoh undian episod tersebut masih dibuka.

9. Saya sudah membuat tambah nilai. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan kredit undian?

Selepas tambah nilai berjaya:

1. Buka aplikasi CelcomDigi.
 2. Pergi ke bahagian Notifikasi.
 3. Cari notifikasi berkaitan BORNEO RISING.
 4. Tekan butang UNDI SEKARANG.
 5. Selepas tuntutan berjaya, kredit undian akan tersedia untuk digunakan bagi undian BORNEO RISING.
- Penting: Membuat tambah nilai sahaja tidak mencukupi. Anda perlu menekan butang UNDI SEKARANG pada notifikasi dalam aplikasi CelcomDigi untuk mendapatkan kredit undian tersebut.

10. Di manakah saya boleh mencari butang UNDI SEKARANG selepas membuat tambah nilai?

Buka aplikasi CelcomDigi dan tekan ikon Notifikasi.

Cari notifikasi berkaitan kredit undian BORNEO RISING, kemudian tekan UNDI SEKARANG.

11. Apakah yang berlaku jika saya sudah membuat tambah nilai tetapi tidak menekan butang UNDI SEKARANG?

Kredit undian tersebut perlu dituntut dalam minggu undian yang sama.

Jika anda tidak menekan butang UNDI SEKARANG sebelum tempoh undian minggu tersebut tamat pada Ahad, 10.30 malam, kelayakan kredit undian tersebut akan tamat.

Kredit tersebut tidak boleh dibawa ke minggu atau episod seterusnya.

12. Bilakah kredit undian daripada tambah nilai akan tamat?

Semua kredit undian tambahan bagi minggu tersebut akan tamat apabila tempoh undian episod berkenaan ditutup iaitu selepas hos mengumumkan bahawa tempoh undian telah tamat, sekitar jam 10.30 malam pada hari Ahad

Pastikan anda mengikuti langkah berikut: Tambah nilai -> Semak Notifikasi -> Tekan UNDI SEKARANG -> Gunakan Kredit Undian sebelum tempoh undian berakhir.

13. Bolehkah kredit undian minggu ini dibawa ke minggu hadapan?

Tidak. Kredit undian adalah berdasarkan tempoh undian bagi setiap episod.

Semua kredit undian yang berkaitan dengan episod tersebut perlu digunakan sebelum 10.30 malam pada hari Ahad.

Kredit yang tidak digunakan akan tamat dan tidak akan dibawa ke episod seterusnya.

14. Apakah perbezaan antara kredit undian percuma harian dengan kredit undian tambahan CelcomDigi?

Kredit Undian Percuma Harian:

- 1 kredit setiap hari
- Diberikan sepanjang tempoh undian aktif
- Tamat pada 11.59 malam pada hari yang sama
- Tidak dibawa ke hari berikutnya

Kredit Undian Tambahan CelcomDigi:

- Diperoleh melalui tambah nilai CelcomDigi yang layak
- Perlu ditebus dengan menekan butang UNDI SEKARANG pada notifikasi aplikasi CelcomDigi
- Perlu digunakan dalam tempoh undian episod tersebut
- Tamat selewat-lewatnya pada Ahad, sekitar jam 10.30 malam

15. Jika saya tidak menggunakan kredit percuma hari ini, adakah saya akan mendapat 2 kredit esok?

Tidak. Kredit undian percuma tidak dikumpulkan.

Anda akan menerima 1 kredit undian percuma setiap hari, dan kredit tersebut akan tamat pada 11.59 malam hari yang sama jika tidak digunakan.

16. Adakah saya boleh mengundi setiap hari?

Ya. Selagi tempoh undian episod masih aktif, anda boleh kembali setiap hari untuk menggunakan 1 kredit undian percuma harian.

Anda juga boleh menggunakan kredit undian tambahan yang diperoleh melalui CelcomDigi.

17. Saya sudah membuat tambah nilai tetapi tidak nampak notifikasi. Apakah yang perlu saya buat?

Pastikan:

- Tambah nilai telah berjaya.
- Anda menggunakan aplikasi CelcomDigi versi terkini.
- Anda telah log masuk menggunakan nombor CelcomDigi yang membuat tambah nilai.
- Semak bahagian Notifikasi dalam aplikasi.
- Tutup dan buka semula aplikasi jika perlu.

Jika masih tidak menerima notifikasi, sila hubungi Khidmat Pelanggan CelcomDigi untuk semakan lanjut.

18. Saya sudah tekan butang UNDI SEKARANG tetapi kredit masih belum masuk. Apakah yang perlu saya buat?

Pastikan tuntutan anda telah berjaya dan anda masih berada dalam tempoh undian episod yang aktif.

Jika masalah masih berlaku, sila sediakan maklumat berikut untuk semakan:

- Nombor telefon CelcomDigi
- Tarikh dan masa tambah nilai
- Jumlah tambah nilai
- Tangkap layar transaksi tambah nilai
- Tangkap layar notifikasi atau tuntutan, jika ada

Jika kredit masih belum diterima, sila hubungi Khidmat Pelanggan CelcomDigi untuk semakan lanjut.

19. Bolehkah saya membuat tambah nilai selepas undian episod ditutup?

Anda masih boleh membuat tambah nilai CelcomDigi seperti biasa, tetapi kredit undian hanya boleh digunakan mengikut tempoh kempen dan tempoh undian yang ditetapkan.

Pastikan anda menuntut dan menggunakan kredit undian sebelum 10.30 malam Ahad bagi episod berkenaan.

20. Apakah yang berlaku selepas jam 10.30 malam pada hari Ahad?

Undian bagi setiap episod akan ditutup selepas hos mengumumkan bahawa tempoh undian telah tamat, sekitar jam 10.30 malam pada hari Ahad

- Undian untuk episod berkenaan tidak lagi diterima.
- Kredit undian minggu tersebut akan tamat.
- Kredit yang tidak digunakan tidak akan dibawa ke episod berikutnya.
- Tempoh undian baharu akan bermula pada 12.00 tengah malam mengikut jadual episod seterusnya.

21. Di manakah saya boleh memuat turun aplikasi CelcomDigi?

Aplikasi CelcomDigi boleh dimuat turun melalui:

- Google Play Store untuk pengguna Android
- Apple App Store untuk pengguna iPhone

Pastikan anda menggunakan aplikasi rasmi CelcomDigi.

22. Saya bukan pengguna CelcomDigi. Adakah saya masih boleh mengundi?

Ya. Anda masih boleh menyertai undian BORNEO RISING menggunakan kredit undian percuma yang disediakan, tertakluk kepada mekanisme kempen.

Kredit undian tambahan melalui tambah nilai pula adalah khas untuk pelanggan prabayar CelcomDigi yang layak.

23. Apakah perkara paling penting yang perlu saya ingat?

- Setiap hari: 1 kredit undian percuma. Gunakan sebelum 11.59 malam.
- Tambah nilai CelcomDigi: Semak Notifikasi dan tekan UNDI SEKARANG. Pastikan anda menuntut kredit undian anda.
- Kredit undian mingguan: Gunakan sebelum Ahad, 10.30 malam. Kredit yang tidak digunakan akan tamat.