

Dasar Privasi Padu.ai

Kemas Kini Terakhir: 28 Ogos 2026

1. Maklumat yang Kami Kumpul

Kami mungkin mengumpul maklumat berikut apabila anda berinteraksi dengan laman web atau chatbot kami:

- Nama penuh, alamat e-mel, nombor telefon, nama syarikat dan jawatan.
- Alamat IP, jenis pelayar, sistem operasi dan aktiviti pelayaran di laman web.
- Mesej atau maklumat yang dihantar melalui chatbot kami.

2. Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Anda

Maklumat digunakan untuk menyediakan perkhidmatan chatbot, menghubungi pelanggan, menganalisis corak penggunaan dan memastikan keselamatan sistem

3. Perlindungan Data

Kami menggunakan sambungan SSL dan pelayan yang selamat bagi melindungi maklumat daripada akses tanpa kebenaran.

4. Perkongsian Data dengan Pihak Ketiga

Kami tidak menjual data peribadi anda. Data hanya dikongsi dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti WhatsApp API, OpenAI atau penyedia perkhidmatan awan, dan hanya untuk tujuan operasi.

5. Kuki (Cookies)

Kami menggunakan kuki untuk menyimpan keutamaan pelawat dan menganalisis trafik laman web.

6. Hak Anda

Anda boleh mengakses, mengemas kini, memadam atau menarik balik kebenaran untuk pemprosesan data anda dengan menghubungi kami melalui e-mel di support@padu.ai.

7. Penyimpanan dan Pemindahan Data

Maklumat anda mungkin disimpan pada pelayan di luar Malaysia yang mematuhi piawaian keselamatan antarabangsa.

8. Pautan ke Laman Pihak Ketiga

Kami tidak bertanggungjawab terhadap dasar privasi laman pihak ketiga yang dipautkan pada laman kami.

9. Perubahan kepada Dasar Ini

Kami boleh mengemas kini dasar ini dari semasa ke semasa. Tarikh kemas kini akan dipaparkan pada halaman ini.

10. Hubungi Kami

Pasukan Sokongan Padu.ai

E-mel: support@padu.ai

Laman web: <https://padu.ai>