

# Dasar Privasi Padu.ai

Kemaskini Terakhir: 29 Oktober 2025

## 1. Maklumat Yang Kami Kumpul

Kami mungkin mengumpul maklumat berikut apabila anda berinteraksi dengan laman web atau chatbot kami: • Nama penuh, alamat e-mel, nombor telefon, nama syarikat, jawatan. • Alamat IP, jenis pelayar, sistem operasi, aktiviti pelayaran di laman web. • Mesej atau maklumat yang dihantar melalui chatbot kami.

## 2. Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Anda

Maklumat digunakan untuk memberikan perkhidmatan chatbot, menghubungi pelanggan, menganalisis corak penggunaan, dan memastikan keselamatan sistem.

## 3. Perlindungan Data

Kami menggunakan sambungan SSL dan pelayan selamat bagi melindungi maklumat daripada akses tanpa kebenaran.

## 4. Perkongsian Data Dengan Pihak Ketiga

Kami tidak menjual data peribadi anda. Data hanya dikongsi dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti WhatsApp API, OpenAI, atau penyedia awan, dan hanya untuk tujuan operasi.

## 5. Kuki (Cookies)

Kami menggunakan kuki untuk menyimpan keutamaan pelawat dan menganalisis trafik laman web.

## 6. Hak Anda

Anda boleh mengakses, mengemaskini, memadam atau menarik balik kebenaran pemprosesan data anda dengan menghubungi kami di [support@padu.ai](mailto:support@padu.ai).

## 7. Penyimpanan & Pemindahan Data

Maklumat anda mungkin disimpan di pelayan luar Malaysia dengan piawaian keselamatan antarabangsa.

## 8. Pautan Ke Laman Pihak Ketiga

Kami tidak bertanggungjawab terhadap dasar privasi laman pihak ketiga yang dipautkan di laman kami.

## **9. Perubahan Kepada Dasar Ini**

Kami boleh mengemas kini dasar ini dari semasa ke semasa. Tarikh kemas kini akan dipaparkan di halaman ini.

## **10. Hubungi Kami**

Padu.ai Support Team Emel: [support@padu.ai](mailto:support@padu.ai) Laman web: <https://padu.ai>