

CelcomDigi | Gegar Vaganza Ikon Semangat No. 1 FAQ

1. Bagaimana saya boleh dapatkan undian ekstra untuk Anugerah Mingguan Gegar Vaganza 'Ikon Semangat No. 1'?

1. Imbas kod QR di skrin TV anda semasa siaran Gegar Vaganza (setiap Ahad, dari 2 November 2025 hingga 18 Januari 2026, jam 9.00 malam – 11.30 malam) atau klik [pautan ini](#) untuk mengundi Anugerah Mingguan Ikon Semangat No. 1 di saluran WhatsApp 'Gegar Vaganza Musim 12' (013-456 8082).
2. Muat turun dan log masuk ke aplikasi baharu CelcomDigi untuk dapatkan kod unik. Anda akan dapatkan 30 undian ekstra, khas untuk log masuk kali pertama.
3. Pelanggan CelcomDigi Prepaid boleh tambah nilai melalui aplikasi baharu CelcomDigi untuk undian ekstra mengikut jumlah yang tertera di bawah
 - Jika anda belum menjadi pelanggan Prepaid, anda boleh dapatkan pek CelcomDigi Prepaid 5G di [CelcomDigi Online Store](#) dan aktifkan kad sim atau kunjungi stor CelcomDigi terdekat.
 - Hanya pelanggan Prepaid yang membuat tambah nilai pelan mereka mulai 3 November, 12:00 tengah malam dan ke atas akan menerima kod unik. Tambah nilai yang dibuat sebelum 3 November, 12:00 tengah malam (contohnya pada 2 November antara 9:00 malam hingga 11:59 malam) tidak layak untuk menerima kod unik.

Pengguna	Aktiviti	Undian ekstra	Tempoh Sah Undian	Tempoh Sah Prepaid (tiada perubahan pada pelan)
Semua pelanggan CelcomDigi	Muat turun kali pertama & berjaya log masuk ke aplikasi baharu CelcomDigi	30 undian ekstra	'Tempoh Undian' dibuka setiap minggu sepanjang musim Gegar Vaganza (2 November 2025 – 18 Januari 2026). Tempoh undian mingguan akan dibuka setiap Isnin, jam 12.00 tengah malam, dan ditutup pada Ahad berikutnya, jam 6.00 petang. (Akan dirujuk sebagai 'Tempoh Undian') Semua undian mesti digunakan dalam 'Tempoh Undian' ini.	N/A
Pelanggan Prepaid (tambah nilai melalui aplikasi baharu CelcomDigi)	Tambah nilai RM10 – RM29.99	50 undian ekstra		10 hari
	Tambah nilai RM30 – RM49.99	200 undian ekstra		30 hari
	Tambah nilai RM50 dan ke atas	400 undian ekstra		50 hari

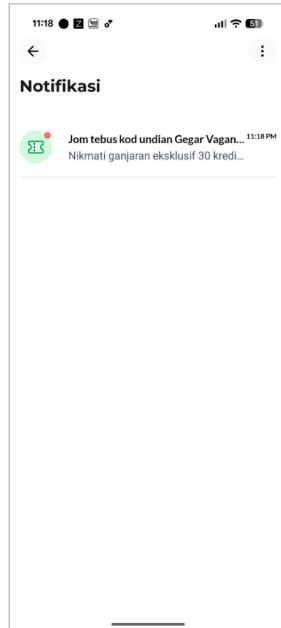
4. Selepas memuat turun aplikasi baharu CelcomDigi dan/atau menambah nilai pelan CelcomDigi Prepaid 5G, klik pada ikon 'loceng' Notifikasi dalam aplikasi baharu CelcomDigi dan semak mesej pemberitahuan 'Gegar Vaganza'. Kod ini akan dikeluarkan dalam tempoh 30 minit.

5. Klik pada 'Undi Sekarang' dan undi melalui saluran WhatsApp 'Gegar Vaganza Musim 12'. Kod unik anda akan dipaparkan secara automatik pada ruang mesej WhatsApp.

Langkah 1: Klik pada ikon 'Iceng' Notifikasi.



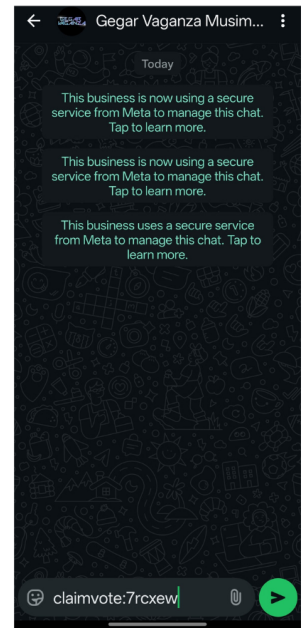
Langkah 2: Klik pada inbox notifikasi anda.



Langkah 3: Klik 'Undi Sekarang'.



Langkah 4: Undi melalui saluran WhatsApp 'Gegar Vaganza Musim 12'. Kod unik anda akan dipaparkan secara automatik pada ruang mesej WhatsApp.



2. Bilakah saya boleh mengundi?

'Tempoh Undian' dibuka setiap minggu sepanjang musim Gegar Vaganza (2 November 2025 – 18 Januari 2026). Undian mingguan akan dibuka setiap Isnin, jam 12.00 tengah malam dan ditutup pada Ahad berikutnya, jam 6.00 petang.

3. Saya pelanggan CelcomDigi tetapi bukan pelanggan CelcomDigi Prepaid. Adakah saya masih layak menerima kod unik untuk dapatkan undian ekstra?

Ya, anda akan menerima kod unik dengan 30 undian ekstra apabila anda memuat turun aplikasi baharu CelcomDigi buat kali pertama. Untuk mendapatkan lebih banyak undian ekstra, anda perlu aktifkan pelan CelcomDigi Prepaid dan tambah nilai di aplikasi baharu CelcomDigi.

4. Bolehkah saya memuat turun dan menggunakan aplikasi Celcom Life dan/atau MyDigi untuk tambah nilai pelan Prepaid saya bagi mendapatkan kod unik?

Tidak. Anda tidak akan menerima kod unik jika anda menggunakan aplikasi Celcom Life atau MyDigi. Untuk menerima kod unik, anda perlu menambah nilai di aplikasi baharu CelcomDigi.

5. Bagaimana cara untuk tambah nilai pelan Prepaid saya di aplikasi baharu CelcomDigi?

Kunjungi [halaman](#) ini untuk panduan langkah demi langkah.

6. Adakah tempoh sah pelan Prepaid saya akan terjejas apabila saya menggunakan undian saya?

Tidak, tiada perubahan pada pelan Prepaid atau kredit tambah nilai anda.

7. Berapa kali saya boleh tambah nilai pelan Prepaid untuk mendapatkan lebih banyak kod unik?

Anda boleh menambah nilai sebanyak 5 kali bagi setiap “tempoh undian” untuk dapatkan kod unik anda

Contoh Senario:

- Tambah nilai RM10 untuk kali ke-5 dalam ‘Tempoh Undian’ → Layak menerima 5 kod unik untuk menebus undian.
- Tambah nilai RM10 untuk kali ke-6 dalam ‘Tempoh Undian’ → Semua 6 tambah nilai masih sah untuk digunakan. Namun, tambah nilai ke-6 tidak layak menerima kod unik untuk menebus undian.
- Tambah nilai RM10 untuk kali ke-3 dalam ‘Tempoh Undian’ + Tambah nilai RM30 untuk kali ke-2 dalam ‘Tempoh Undian’ → Layak menerima 5 kod unik untuk menebus undian.
- Tambah nilai RM10 untuk kali ke-3 dalam ‘Tempoh Undian’ + Tambah nilai RM30 untuk kali ke-3 dalam ‘Tempoh Undian’ → Semua 6 tambah nilai masih sah untuk digunakan. Namun, tambah nilai ke-6 tidak layak menerima kod unik untuk menebus undian.

8. Bolehkah saya bawa ke hadapan undian yang tidak digunakan?

Sebaik sahaja anda menebus kod unik anda di aplikasi baharu CelcomDigi, sebarang undian yang tidak digunakan akan tamat tempoh pada akhir ‘Tempoh Undian’ dan tidak boleh dibawa ke hadapan. Namun, jika anda belum menebus kod unik tersebut di aplikasi CelcomDigi baharu, undian anda boleh dibawa ke ‘Tempoh Undian’ seterusnya. Setelah kod unik ditebus, ia mesti digunakan dalam ‘Tempoh Undian’ yang sama.

‘Tempoh Undian’ dibuka setiap hari Isnin, pada jam 12.00 tengah malam dan ditutup pada hari Ahad berikutnya, pada jam 6.00 petang.

9. Bolehkah saya mengundi lebih daripada satu artis?

Ya, anda boleh menghantar undian untuk lebih daripada satu artis melalui saluran WhatsApp ‘Gegar Vaganza Musim 12’.

10. Jika saya tidak menerima kod unik, siapa yang boleh saya hubungi untuk bantuan?

Untuk bantuan, sila hubungi saluran WhatsApp [‘Gegar Vaganza Musim 12’](#) (013-456 8082).

11. Bolehkah saya memohon bayaran balik sekiranya saya memilih untuk tidak menggunakan undian selepas membuat tambah nilai Prepaid?

Tidak. Tambah nilai Prepaid tidak boleh dikembalikan selepas transaksi selesai, sama ada undian diterima telah digunakan atau tidak.